



AMGA
Azienda Municipale GAS
S.p.A.

Prot.: 0014891
Del: 09/09/2020
11:08:26
Rep:
/ Titolario: 1



Spett.le
UTENTE DELLA DISTRIBUZIONE
Rete della distribuzione di Bari

lettera trasmessa a mezzo mail @ pec

Bari, 09/09/2020

Oggetto: Linea guida MISE del 16.06.20 per lo svolgimento delle attività di distribuzione e di vendita di energia con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti.

In considerazione dell'evolversi della pandemia, la scrivente Azienda Municipale Gas SpA, esercente il servizio di distribuzione del gas nella città di Bari, nel confermare che i propri servizi alla clientela che prevedono l'accesso all'interno delle abitazioni private vengono svolti nel pieno rispetto di quanto riportato nelle Linee Guida MISE richiamate in oggetto, con la presente nota intende sollecitare tutti gli UDD operanti sulla rete gas di Bari ad offrire la propria collaborazione a tutela della salute pubblica.

Pertanto, Vi invitiamo, nelle Vostre interlocuzioni con i clienti finali, richiamando le relative responsabilità, in capo a chi risponde in caso di dichiarazione non corrispondente al vero, a verificare preventivamente la presenza di persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario:

- in caso negativo, a sottoporci le richieste nelle modalità ordinarie,
- in caso positivo, ad inoltrare le sole richieste per attività necessarie ai fini della sicurezza e continuità del servizio, specificando nel campo note del flusso di interscambio la situazione sanitaria riscontrata di presenza di persona sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario. Per le attività non riguardanti la sicurezza e continuità del servizio, Vi invitiamo ad informare il cliente del rinvio di tali servizi ad un momento successivo.

Ad ogni modo, gli operatori di Retegas Bari provvederanno ad effettuare ulteriori verifiche, una volta sul posto e prima di accedere alle abitazioni, attraverso anche l'invito a compilare specifiche autodichiarazioni sullo stato di salute del cliente finale e suoi conviventi.

In caso si riscontri, la presenza di un soggetto sottoposto a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, gli interventi non inerenti alla sicurezza e alla continuità del servizio non saranno svolti e si provvederà a comunicare la sospensione dello stesso per una riprogrammazione delle attività a un momento successivo.

Tutte le informazioni circa le modalità di gestione degli interventi, l'informativa sulla privacy e i modelli di autodichiarazione che saranno somministrati ai clienti finali sono pubblicati sul nostro sito istituzionale www.retegasbari.it alla voce 'EMERGENZA CORONAVIRUS'.

Per eventuali richieste di informazioni sulle modalità di svolgimento dell'intervento, si segnalano i seguenti numeri di telefono:

- per attivazioni, disattivazioni e riattivazioni della fornitura di gas 080/5390157 – 0805390182 – 0805390187 – 080/5390130 – 080/5390144 - 0805390132
- per preventivazione ed esecuzione lavori 080/5390180 – 080/5390217 – 080/5390152

Certi di una Vostra proficua collaborazione, si inviano i più cordiali saluti.

Distinti saluti.

Azienda Municipale Gas S.p.A.
Bari