

Spett.le Azienda Municipale Gas S.p.A. - Via Accolti Gil Z.I. - 70123 BARI - fax n. 080/5312997

DATI CLIENTE:

Nome, Cognome / Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____

C.A.P. _____ Comune _____

Tel: _____ fax: _____ e-mail: _____

INDIRIZZO FORNITURA (SE DIVERSO DA QUELLO INDICATO SOPRA)

Indirizzo: _____

C.A.P. _____ Comune _____

RIFERIMENTO CLIENTE/CONTATORE

Punto di
riconsegna

Matricola
contatore:

RECLAMO

RICHIESTA INFORMAZIONI

Causa:

- Ritardo esecuzione prestazione richiesta Rapporti con l'azienda
 Non corretta esecuzione prestazione richiesta Altro: _____

Motivo del reclamo/richesta informazioni:

Riferimento reclamo/richesta informazione precedente con lettera indirizzata a:

spedita il _____ cod. Pratica _____ Rif. Prot. _____ del _____

Motivo del sollecito al reclamo / richesta informazioni:

Intendo acquisire informazioni sulle modalità di presentazione dell'istanza di accesso agli atti: SI NO

Si informa la gentile clientela che l'istanza di accesso agli atti prevede un costo pari a €5,16 per ogni richesta di copia della documentazione (ex lg. 142/1990 s.m.i.).

Informazioni relative al trattamento dei dati personali

Il richiedente, presa visione dell'informativa completa sul trattamento dei dati personali trasmessa da ReteGas Bari - Azienda Municipalizzata Gas S.p.A. (Titolare del trattamento) e presente sul sito web aziendale, dichiara di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della richesta di preventivo per il quale il presente documento viene compilato. Il trattamento è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali e per adempiere a obblighi di legge. I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti, pubblici o privati che per legge o regolamento sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli e saranno trattati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per dar corso alla richesta o al procedimento di interesse del richiedente. Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 scrivere a privacy@retegasbari.it. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali consultare l'informativa privacy completa.

Il Compilatore

Il Richiedente

SPAZIO RISERVATO AD AZIENDA MUNICIPALE GAS S.p.A.

CODICE RECLAMO/RICHIESTA DI INFORMAZIONI: _____

TECNICO REFERENTE: _____ **IL RESPONSABILE** _____

Art. 68 Delib. 569/2019 ARERA: La risposta motivata a reclami o a richeste di informazioni sarà evasa con comunicazioni scritte entro un massimo di 30 giorni lavorativi dalla ricezione.