

PRIVACY POLICY

L'applicazione "**my.retegasbari.it**" ("APP") è fornita dal **RETEGAS BARI Azienda Municipale Gas S.p.A.**, con sede legale in Bari, via Accolti Gil, Z.I. snc, – Tel. 080 5390111 – P.IVA 05491170725 (d'ora in avanti "RETEGAS BARI"), titolare del trattamento dei dati degli utenti.

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile ai seguenti recapiti: privacy@retegasbari.it. Lo stesso è a vostra disposizione per le richieste di informazioni sul trattamento dei vostri dati personali e costituisce il punto di contatto per l'Autorità di controllo.

La presente informativa intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti della APP (ovvero i cittadini che hanno sottoscritto un contratto con le società di vendita) e fornire, inoltre, le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al fine di soddisfare gli obblighi di legge e fornire informazioni sui trattamenti derivanti dall'utilizzo dei suoi servizi. In qualsiasi momento, potrete avere accesso all'ultima versione di questa informativa sulla protezione dei dati all'interno della APP.

Informativa sul trattamento dei dati personali

RETEGAS BARI rende disponibile l'accesso alla presente web app agli utilizzatori (di seguito "utenti") tramite la piattaforma internet <https://my.retegasbari.it> e ne limita l'accesso ai soli utenti registrati che hanno creato un proprio "account".

Vi informiamo che a seguito dell'utilizzo di questa APP possono essere trattati dati personali. Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti automatizzati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

FINALITA'

In linea generale, è opportuno precisare che, attraverso l'utilizzo della APP, vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati per le seguenti finalità:

1. consentire all'utente di autenticarsi al proprio account ("Login") e accedere ai contenuti esclusivi forniti dalla APP (finalità contrattuali e/o pre-contrattuali), attraverso la raccolta e la gestione di alcuni dati (e-mail, nome e cognome, cellulare, Codice Fiscale o Partita Iva, codice PDR), utilizzati per le seguenti funzioni:
 - effettuare un controllo delle letture e dei consumi giornalieri (con verifica in tempo per monitorare quello che accade quotidianamente);
 - visualizzare tutti i contratti attivi a proprio nome (o collegati al codice fiscale/Codice PDR) e sottoscritti con le aziende di vendita (presenti nella sezione "Forniture");
 - effettuare la "Verifica Misuratore";
 - scrivere a RETEGAS BARI e inviare segnalazioni, per consentire al cittadino di comunicare un malfunzionamento o prendere appuntamenti;
 - visualizzare tutte le altre informazioni attinenti a servizi di RETEGAS BARI nell'area "News".
2. verificare la raccolta necessaria ed automatica dei dati inerenti all'interazione con la APP ed effettuare un tracciamento in maniera assolutamente anonima, in modo che alcun dato possa essere associabile ad un utente determinato.

I trattamenti sono curati solo da personale designato quale autorizzato al trattamento di RETEGAS BARI e della società esterna che fornisce i servizi di sviluppo, gestione tecnica e manutenzione della APP (e che agisce in qualità di responsabile del trattamento).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati sono trattati da RETEGAS BARI per finalità contrattuali (in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto – condizioni d'uso della web app – o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente) e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico (ovvero per migliorare la qualità dei servizi resi ai cittadini, che rivestono il carattere di servizi pubblici essenziali e di interesse economico generale).

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Quando si utilizza la APP, i seguenti tipi di dati vengono trattati da RETEGAS BARI:

- Dati degli utenti (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, Codice Fiscale o Partita Iva, codice PDR);
- Dati provenienti da operazioni tecniche (es. sessioni, utenti, pagine viste, durata sessione media, nome del dominio, indirizzo IP del dispositivo da cui si richiede il servizio, data /ora di accesso, richiesta di file del client, codice di risposta http, etc.).

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati da parte degli utenti che utilizzano l'applicazione è obbligatorio per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di utilizzare i servizi previsti dall'applicazione.

A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, l'utente sarà informato del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio, mentre la mancata indicazione dei dati obbligatori non consentirà l'utilizzo del servizio.

DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI

Ai fini della fruizione dei servizi erogati attraverso la APP, nonché per adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari, i vostri dati potranno essere comunicati:

- a dipendenti e ai collaboratori interni (es. collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati al trattamento) di RETEGAS BARI;
- a società terze, contrattualmente collegate a RETEGAS BARI o altri soggetti che svolgono attività e servizi in outsourcing per conto del Titolare (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, fornitore dei servizi di sviluppo, gestione tecnica e manutenzione della APP, etc.), nominati quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali;
- a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività di RETEGAS BARI.

I dati personali in ogni caso non saranno diffusi. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

AMBITO TERRITORIALE DEL TRATTAMENTO

I dati forniti saranno trattati in Italia (in particolare sui server in cloud di Aruba) e non avviene alcun trasferimento di dati in paesi extra UE.

MISURE DI SICUREZZA

RETEGAS BARI adotta tutte le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione, perdita, distruzione e altre forme di abuso. Queste misure comprendono analisi interne e verifiche dei nostri

processi di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati, nonché misure di sicurezza per proteggere i sistemi IT, su cui archiviamo dati contrattuali e dati provenienti da operazioni tecniche, da accessi non autorizzati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi previsti dall'applicazione fornita da RETEGAS BARI. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

In ogni caso, i dati personali degli utenti registrati non saranno più utilizzati e il profilo utente sarà disattivato trascorsi 2 anni senza interazioni con la APP o subito dopo la disinstallazione della stessa.

COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie.

I cookie vengono, pertanto, tra loro distinti:

- in base al soggetto che li installa, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito visitato (c.d. "cookie di prima parte") ovvero di un soggetto diverso (c.d. "cookie di terza parte");
- in base alla finalità di ciascun cookie: alcuni cookie permettono una migliore navigazione, memorizzando alcune scelte dell'utente, ad esempio la lingua (c.d. "cookie tecnici"), altri cookie consentono di effettuare analisi statistiche o monitorare la navigazione dell'utente anche allo scopo di inviare pubblicità e/od offrire servizi in linea con le preferenze dell'utente (c.d. "cookie analitici o statistici" o di "marketing e/o profilazione").

La presente APP al momento utilizza solo cookie tecnici (persistenti o di sessione, di navigazione e funzionali). I cookie tecnici, in quanto necessari per il corretto funzionamento del Sito non richiedono il consenso dell'utente.

Non viene fatto utilizzo di tracking cookie o altre tecnologie di tracciamento degli utenti.

Modalità di accettazione dei cookie

Poiché vengono utilizzati solo cookie tecnici, non è richiesto il consenso da parte dell'utente. In ogni caso, tutti o parte dei cookies presenti possono essere disabilitati dalle preferenze del browser (ti suggeriamo però di non disabilitare i cookies tecnici perché ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della APP).

Come disabilitare i cookies mediante configurazione del browser

Nonostante la maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome etc.) sia configurata per accettare i cookie, in ogni caso, la maggioranza di essi permette di controllare e anche disabilitare i cookie attraverso le impostazioni del browser stesso (ad esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni->Privacy, è possibile accedere a un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione). Si ricorda, però, che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il malfunzionamento della APP e/o limitare il servizio offerto.

Al contrario, la disabilitazione dei cookie di "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'utente può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i cookie, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione, secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Internet Explorer
- Opera

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da RETEGAS BARI, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica, aggiornamento o la cancellazione degli stessi, la portabilità, la revoca del consenso o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando RETEGAS BARI ai recapiti sopra indicati o scrivendo all'indirizzo del Responsabile della Protezione dei dati: privacy@retegasbari.it.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli utenti che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data ultimo aggiornamento: novembre 2022