

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
C582772

Data Prima Emissione:  
26 gennaio 2023

Validità:  
25 gennaio 2023 – 24 gennaio 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

## **Azienda Municipale Gas S.p.A.**

Via Biagio Accolti Gil Z.I. - 70123 Bari (BA) - Italy

è conforme ai requisiti della Norma per il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale:  
**SA 8000:2014**

Le attività descritte nello scopo di certificazione del presente certificato si riferiscono alla responsabilizzazione e alla protezione di tutto il personale che realizza prodotti o servizi per tale organizzazione all'indirizzo sopra indicato, inclusi i suoi fornitori, subappaltatori, subfornitori e lavoratori a domicilio.

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Gestione del servizio di distribuzione del gas naturale, Conduzione, manutenzione delle reti e degli impianti compresa la progettazione, direzione lavori e collaudi dei lavoro di costruzione degli stessi.**

Luogo e Data:  
Barendrecht, 26 gennaio 2023

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Zwolsseweg 1, 2994 LB Barendrecht,  
Netherlands



**Erie Koek**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance B.V., Zwolsseweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31 102922689. [www.dnv.nl/assurance](http://www.dnv.nl/assurance)  
Social Accountability International e le altre parti interessate del processo SA8000 riconoscono unicamente i certificati SA8000 emessi da Organismi di Certificazione qualificati a cui è stato concesso l'accREDITAMENTO da SAAS e non riconoscono la validità dei certificati SA8000 emessi da organismi non accreditati o accreditati da entità diverse da SAAS. Inoltre, tutti i certificati SA8000 devono contenere l'indirizzo del sito web SAAS dove le parti interessate possono confermare la validità di un certificato SA8000 accreditato. ([www.saasaccreditation.org/certification](http://www.saasaccreditation.org/certification))

L'Azienda Municipale Gas S.p.A. di Bari, azienda di distribuzione del gas metano per la città di Bari, azienda fondata nel 1964, e appartenente al Comune di Bari è una delle principali realtà del settore del Mezzogiorno d'Italia attualmente operante nel settore del gas metano.

Si fregia di numerosi traguardi raggiunti soprattutto negli ultimi anni, sia come organizzazione di eccellenza che per gli obiettivi inerenti alle prestazioni di qualità tecniche e commerciali prefissate dalla Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti.

Da qui anche la nostra ultima identificazione e immagine aziendale attraverso il nuovo logo che ci fa conoscere anche come RETEGAS BARI.

Le tappe fondamentali della nostra crescita, in termini di miglioramento continuo, si possono identificare con le seguenti date:

- ➔ **2005:** l'Azienda Municipale Gas S.p.A. è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001
- ➔ **2012:** l'Azienda ha aggiunto la certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro secondo gli standard OHSAS 18001 oggi UNI EN ISO 45001:2018
- ➔ **2017:** l'azienda ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale, secondo la normativa UNI EN ISO 14001:2015, proprio in virtù della nostra posizione di prestigio e di visibilità che dobbiamo orientare impegni a favore dell'ambiente, con la consapevolezza che l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2015 sia un elemento che può rafforzare i nostri risultati per effetto della corretta posizione rispetto alla normativa e del miglioramento delle prestazioni che, come è noto, spesso è sinonimo di miglioramento dei costi
- ➔ **2018:** avvio delle attività per l'attuazione del modello SA8000 per ottenere la certificazione del sistema al principio del 2019.
- ➔ **2019:** ottenimento del certificato SA8000 che comprova la conformità delle prestazioni rispetto alla normativa.

Il nostro impegno quindi è inteso a sviluppare la nostra *mission* in aderenza e in conformità ai vincoli normativi di tutela ambientale con l'obiettivo di prevenire e minimizzare gli impatti delle nostre attività ricercando continuamente ogni opportunità di miglioramento capace di incidere sulle prestazioni ambientali; un approccio che ci appartiene per tradizione e cultura ma che intendiamo sviluppare facendo leva su una maggiore consapevolezza e capacità interna di introspezione, analisi, decisioni ed operatività.

In virtù di questa crescita, è intenzione del Management iniziare un approccio concreto al miglioramento delle condizioni lavorative delle risorse umane, non solo nel rispetto delle normative cogenti, ma anche di un miglioramento delle condizioni oggettive di benessere attraverso il raggiungimento di alti standard nel campo etico e sociale, anche con l'adesione a programmi di certificazione a livello internazionale.

I principi a cui l'azienda intende ispirarsi sono esplosi di seguito descrivendo le modalità con cui l'organizzazione intende adottare le politiche della SA 8000.

- ➔ **Lavoro infantile:** in azienda non è assolutamente considerata la possibilità di consentire il lavoro infantile. La rigidità delle procedure di assunzione non prevede margini di errore anche sulla eventuale falsificazione dell'età anagrafica. L'azienda può promuovere le attività di pratica e tirocinio professionale rivolte e limitate alla alternanza scuola lavoro o a stage universitari e post universitari attraverso la stipula di convenzioni con le Università, ma non ottempera nella sua politica la promozione del lavoro infantile.
- ➔ **Lavoro forzato o obbligato:** Gli orari di lavoro sono disciplinati contrattualmente, così come le attività in straordinario. Pertanto, non si verificano casi di lavoro forzato o obbligato in quanto il sistema è organizzato in modo tale da consentire alle risorse di operare secondo le condizioni contrattuali a tutela dei lavoratori. Situazioni di lavoro straordinario sono disciplinate contrattualmente e regolate da accordi con le Organizzazioni sindacali.
- ➔ **Salute & Sicurezza:** L'organizzazione è dotata di un sistema di salute e di sicurezza certificato secondo gli schemi UNI EN ISO 45001:2018. Pertanto, Retegas Bari oltre ad ottemperare ai requisiti cogenti si impegna a garantire standard di sicurezza più vincolanti per assicurare un continuo miglioramento.
- ➔ **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione:** l'organizzazione non ostacola la libertà di associazione, ma semmai collabora con le stesse OO.SS. rappresentate in azienda per incontrare le esigenze delle risorse umane.
- ➔ **Discriminazione:** È fatto divieto di adottare azioni discriminatorie di qualsiasi genere e natura e il Responsabile della SA8000 vigilerà sulla totale assenza di qualsiasi atto rivolto a supporre discriminazione, ivi comprese le pari opportunità.
- ➔ **Pratiche disciplinari:** il sistema di gestione per la salute e sicurezza prevede nella struttura documentale, la PSS 08 – Gestione di comportamenti scorretti secondo quanto richiamato nel CCNL gas acqua a cui l'organizzazione fa riferimento per la disciplina dei contratti di lavoro.
- ➔ **Orario di lavoro:** in richiamo al punto 2 sul lavoro forzato o obbligato, non sono previste situazioni di lavoro forzato, e l'orario di lavoro è chiaramente comunicato e condiviso così come le pause previste. I lavoratori sono

## ALLEGATO N. 01

tenuti al rispetto delle regole di timbratura degli ingressi, delle uscite, delle pause e dei permessi richiesti. Tutte le registrazioni sono mantenute e conservate dall'Ufficio del Personale in formato elettronico per almeno 10 anni.

- ➔ Retribuzione: la retribuzione di ciascuna risorsa è attribuita secondo gli inquadramenti e le paghe base richiamate dal contratto collettivo, viene preso in considerazione il salario più alto tra il minimo legale, il salario standard industriale e quello previsto dalla contrattazione collettiva. Vigè il sistema della trasparenza, della chiarezza e della puntualità sul pagamento del salario
- ➔ Sistema di gestione: il sistema SA 8000 coinvolge e si integra con il già presente ed avviato sistema di sicurezza che vige in azienda dal 2017. Ogni anno, si definiscono sempre nuovi traguardi per il miglioramento delle prestazioni in ambito di salute e sicurezza per il benessere di ciascuna risorsa umana.

Alla luce dei principi enunciati, l'organizzazione intende conseguire i seguenti obiettivi:

- rispettare le norme vigenti in materia ambientale, in materia di salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro oltre che alle normative regolatorie emanate dalla ARERA;
- effettuare un controllo continuo dei processi aziendali, il monitoraggio degli aspetti/impatti ambientali relativi, dei rischi potenziali che possono inficiare la sicurezza sul posto di lavoro;
- effettuare ricerca in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro per garantire DPI all'avanguardia per il maggiore comfort dei dipendenti
- impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.
- formare ed informare il personale sugli impatti ambientali derivanti dalla propria attività, sulle normative di sicurezza che li riguardano e sugli standard prestazionali stabiliti dalla ARERA
- sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale e sui principi di etica sociale;
- assicurarsi che la politica sia conosciuta e condivisa e che il relativo sistema di gestione sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione, sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento.

Bari, 21 settembre 2020

**Azienda Municipale Gas S.p.A.**